УТВЕРЖДАЮ:
Н.И.Красилицкий

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1]
Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Культурный комплекс «Корабел» в 2018 году
на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», в частности: - сведения об учредителе -информация о материально-техническом обеспечении	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте	Первый квартал отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями	Размещение на официальном сайте учреждения информации об учредителе и материально-техническом обеспечении	февраль 2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального округа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры	Обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - навигация внутри организации культуры	Первый квартал отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора	Размещение навигации внутри организации культуры во всех структурных подразделениях	март 2019г.
	- доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды	Первый квартал отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Третяк Н.А. - заведующая хозяйством	Размещение кулеров с питьевой водой для получателей услуг	январь 2019г.
	- доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении и проводимых мероприятиях	в течение отчетного периода	Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации о деятельности, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг	в течение отчетного периода
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление	в течение отчетного периода

	учреждения культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды)			структурными подразделениями	информации о деятельности, размещенной на информационных стендах	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Первый квартал отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Третяк Н.А. – заведующая хозяйством	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	март 2019г.
	- специальными креслами-колясками	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Третий квартал 2019г.	Агафонова В.Г. – заместитель директора Третяк Н.А. – заведующая хозяйством	Заключение договора с ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания» о выделении технического средства реабилитации	сентябрь 2019г.
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Мельникова С.А. – художественный руководитель	Обучить сотрудников (согласно списка) учреждения курсу переподготовки на тифлосурдопереводчика	октябрь-ноябрь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Мельникова С.А. – художественный руководитель	Проведение инструктажей с сотрудниками учреждения «О доброжелательности,	в течение отчетного периода

	организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%			Федорова А.А. – заведующая отделом культурно-массовых мероприятий и зрелищ Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями	вежливости работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры»	
	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Агафонова В.Г. – заместитель директора Мельникова С.А. – художественный руководитель Федорова А.А. – заведующая отделом культурно-массовых мероприятий и зрелищ Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями	Проведение инструктажей с сотрудниками учреждения «О доброжелательности, вежливости работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия»	в течение отчетного периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями Федорова А.А. – заведующая отделом культурно-массовых мероприятий и зрелищ	Постоянное обновление информации о предоставлении услуг на официальном сайте, в сети «Интернет», в СМИ и на информационных стендах	в течение отчетного периода
	Доведении доли получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Анализ и изучение мнения получателей услуг	второй квартал 2019г.	Агафонова В.Г. – заместитель директора Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями	Провести анкетирование получателей услуг «По удобству графика работы» во всех структурных подразделениях учреждения.	май 2019г.

	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Анализ и изучение мнения получателей услуг	первый квартал 2019г.	Бойцов Е.В. – заведующий отделом по работе со структурными подразделениями Федорова А.А. – заведующая отделом культурно-массовых мероприятий и зрелищ	Разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждения	февраль 2019г.